

報道関係各位

株式会社夢真×SELF 株式会社 夢真採用サイトへ“コミュニケーション AI”導入!!

この度、株式会社夢真ホールディングス(本社:東京都千代田区 代表取締役社長:佐藤大央)の子会社であり建設技術者派遣事業を行う株式会社夢真(以下、「夢真」という)の採用サイトに、SELF 株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役:生見臣司、以下「SELF」という)の“コミュニケーション AI”を、より円滑な採用活動を推進するため導入しました。



■ 導入の背景

夢真は、技術者の高齢化により人材不足が深刻になっている建設業界に対して、「育成型技術者派遣」という独自のスタイルを確立して、長年若手技術者を送り出し続けています。その結果、現在では業界 No.1 の在籍技術者数を誇る夢真の強みの一つが、年間 2,000 人を超える積極的な採用活動にあります。

これまで夢真の採用活動は、外部の求人サービスを主軸として進めていましたが、より直接的な接点を求職者と設けるため、自社サイトでの採用活動を強化していこうとしています。その一環として、2019年8月には夢真採用サイトをリニューアルしています。そしてこの度、よりサイトの伝達力を高めるための有効な手段として、SELFの“コミュニケーション AI”を導入しました。

夢真採用サイト: <http://www.recruit-yumeshin.com/>

■ SELF のコミュニケーション AI とは

自然言語処理開発者によって新たに開発された自動コミュニケーションを可能とする会話エンジンです。自動で理解と推測を行い、自然な会話を進めることが可能であり、独自のライブラリや解析・記憶システムを使い、今のような会話が必要なのか、どのプランが適切なのかを判断します。情報が溢れる時代にこそ、優れたコミュニケーションによって、深く長い関係作りを実現します。

■ 一人ひとりに合わせた最適なサイト案内を実現

採用サイト上のナビゲーターとして、夢真のキャラクター『ゆめのこ』を配置し、訪問者に対して「就職にあたり重視していること」「今不安に思っていること」などをヒアリングし、その回答に応じて、先回りしたサイト案内を行います。

SELF の“コミュニケーション AI”は、対面で話しているように自然な会話を展開させるので、訪問者が望む情報を適切に提供したり、最適なタイミングで応募ページや説明会ページへ誘導するなど、応募に確実につなげていくことができます。また、聞き出した不安や疑問をその場で解決する会話も展開するので、訪問者の安心感や信頼を醸成していくことも可能です。

■ 今後の採用活動の材料が得られる

“コミュニケーション AI”は、単に最適なページにナビゲートを行うだけでなく、展開された会話からユーザーの属性分析や潜在的なニーズを引き出すことができます。

通常の採用活動では、実際に応募したサイト訪問者の情報しか企業は取得することができませんが、“コミュニケーション AI”であれば会話の中で様々な情報を取得できるので、応募につながらなかった訪問者の傾向値を測ることができ、今後の採用活動改善へのマーケティング材料となります。

■ SELF 株式会社 会社概要

所在地:160-0023 東京都新宿区西新宿 6-15-1 ラ・トゥール新宿 610

設立:2014年11月13日

資本金:3億7,600万3,737円(資本準備金含む)

代表取締役:生見 臣司

会社サイト:<https://self.systems/>

アプリサイト:<https://self.softwaref>

以 上

＜本件に関する報道関係の皆様からのお問合せ先＞

株式会社夢真 人材採用部 担当：大塚、松本

TEL：03-3210-1217 URL：<https://www.recruit-yumeshin.com/>